

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden – Muurschilderingen

Versie: Oktober 2026

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Muurschilderingen, gevestigd te Gouda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80597467.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.

1.3 Een uitgebrachte offerte is 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

Artikel 2 – Diensten

2.1 Muurschilderingen ontwerpt en realiseert creatieve muurschilderingen bij klanten, binnenshuis.

2.2 De schilderijen worden op maat gemaakt, in overleg met de klant.

Artikel 3 – Ontwerpproces en intellectueel eigendom

3.1 Voor aanvang van het project bespreekt Muurschilderingen samen met de klant de wensen, het formaat van de muur en de staat van de ondergrond. De klant verstrekt duidelijke foto's van de te beschilderen muur.

3.2 Uiterlijk twee weken voor de afgesproken schilderdatum ontvangt de klant een eerste ontwerp in de vorm van een lijntekening.

3.3 De klant heeft recht op maximaal twee gratis correctierondes. Indien de klant daarna aanvullende wijzigingen of extra ontwerpen wenst, worden deze doorberekend op basis van een vooraf overeengekomen uurtarief of vast tarief.

3.4 Het definitieve ontwerp dient uiterlijk één week voor de afgesproken schilderdatum door de klant te worden goedgekeurd. Na goedkeuring wordt het ontwerp op de afgesproken datum uitgevoerd.

3.5 Intellectueel Eigendom: Alle door Muurschilderingen gemaakte ontwerpen, schetsen, illustraties en lijntekeningen blijven te allen tijde intellectueel eigendom van Muurschilderingen. Het is de klant niet toegestaan om ontwerpen zonder schriftelijke toestemming van Muurschilderingen te verveelvoudigen, openbaar te maken of door een derde partij te laten uitvoeren.

Artikel 4 – Aanbetaling en betaling

4.1 Voor aanvang van het ontwerpproces en om een schilderdatum te reserveren, betaalt de klant een aanbetaling van €75.

4.2 Deze aanbetaling is niet restitueerbaar indien de klant na ontvangst van het ontwerp besluit te annuleren.

4.3 Vooraf wordt een totaalprijs afgesproken met de klant. Deze prijs is opgebouwd uit de gemaakte ontwerpen, materiaalkosten en de eventuele kilometervergoeding zoals vermeld in artikel 5.3. De prijs is vrijgesteld van btw op basis van de kleineondernemersregeling (KOR).

4.4 Na voltooiing van de schildering ontvangt de klant een factuur voor het resterende bedrag.

4.5 Betaling kan contant worden voldaan bij oplevering of via een betaalverzoek overeengekomen.

4.6 De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4a – Annulering door de klant

4a.1 Annulering dient te allen tijde schriftelijk of per e-mail te geschieden.

4a.2 Indien de klant de opdracht annuleert vóór of tijdens de ontwerpfase, blijft de aanbetaling van € 75 verschuldigd/niet-restitueerbaar ter vergoeding van de reeds gemaakte ontwerpuren.

4a.3 Bij annulering van de schilderopdracht na goedkeuring van het ontwerp of binnen een kortere termijn voor de geplande schilderdatum, geldt de volgende annuleringsregeling:

- Annulering tussen 14 en 7 dagen voor de schilderdatum: 30% van het totale offertebedrag is verschuldigd;
- Annulering tussen 7 en 2 dagen voor de schilderdatum: 50% van het totale offertebedrag is verschuldigd;
- Annulering binnen 48 uur voor de schilderdatum: 75% van het totale offertebedrag is verschuldigd.

Artikel 5 – Materiaal, ondergrond, voorbereiding en werkgebied

5.1 Muurschilderingen werkt met acrylverf die kindvriendelijk, geurvrij en sneldrogend is. Na vertrek kan de kamer direct in gebruik worden genomen.

5.2 Geschikte ondergronden zijn: glad behang, een gestucte muur voorzien van muurverf of een muur met een lichte korrel.

5.3 Voorbereiding door de klant: De klant draagt er zorg voor dat de te beschilderen muur op de dag van uitvoering droog, stof- en vetvrij is, en dat de ruimte rondom de muur voldoende is ontruimd en toegankelijk is.

5.4 Indien op de geplande dag blijkt dat de ondergrond niet geschikt of onvoldoende voorbereid is (bijv. nog vochtig stucwerk of bladderende verf), waardoor de werkzaamheden niet veilig of kwalitatief kunnen starten, worden de hieruit voortvloeiende extra kosten of wachttijden aan de klant doorberekend.

5.5 Het werkgebied omvat locaties tot één uur rijden vanaf Gouda. Voor de reisafstand wordt € 0,28 per gereden kilometer gerekend (heen en terug).

5.6 Indien er op locatie sprake is van betaald parkeren, zijn deze kosten voor rekening van de klant.

5.7 Voor opdrachten buiten het standaard werkgebied (meer dan één uur reistijd) die twee dagen schilderwerk vragen, wordt een vergoeding voor een overnachting in de buurt gevraagd.

Artikel 6 – Afronding van het werk

6.1 Na voltooiing van de schildering en goedkeuring door de klant wordt het werk als afgerond beschouwd.

6.2 Aanpassingen of nazorg na oplevering zijn niet inbegrepen in de prijs, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte, volledige en representatieve informatie over de situatie ter plaatse, de ondergrond, de muur, wensen en andere relevante aspecten voor de uitvoering van de overeenkomst.

7.2 Muurschilderingen is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van de klant, waaronder verkeerde inschattingen van de ondergrond of het gebruik van niet-schakelbare materialen.

7.3 Muurschilderingen spant zich in om de afgesproken levertijden en uitvoeringsdatum na te komen, maar deze zijn indicatief. Overschrijding van indicatieve termijnen geeft de klant geen recht op schadevergoeding. Indien een geplande datum door Muurschilderingen niet gehaald kan worden, wordt primair in onderling overleg een nieuwe datum vastgesteld.

7.4 Muurschilderingen is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van ingeschakelde derden. Indien een derde partij zijn aansprakelijkheid beperkt, mag Muurschilderingen deze beperking mede namens de klant aanvaarden.

7.5 Muurschilderingen is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die door de klant zijn ingeschakeld.

7.6 Muurschilderingen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving of emotionele schade.

7.7 Muurschilderingen is niet aansprakelijk voor opzichtschaade: schade die ontstaat aan objecten of eigendommen in de directe werkomgeving van de muurschildering, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7.8 Muurschilderingen is niet aansprakelijk voor typfouten of onjuistheden op de website of in de communicatie met de klant.

7.9 Muurschilderingen is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van verplichtingen in geval van overmacht (zie artikel 8).

7.10 De klant vrijwaart Muurschilderingen voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de opdracht.

7.11 Indien Muurschilderingen toch aansprakelijk wordt gehouden, is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade, die aantoonbaar en rechtstreeks voortvloeit uit een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.

7.12 De aansprakelijkheid van Muurschilderingen is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien de verzekering niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de klant voor de opdracht heeft betaald.

7.13 De in dit artikel genoemde beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Muurschilderingen.

7.14 Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid wettelijk niet mag worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 8 – Overmacht

8.1 In geval van overmacht (zoals ziekte, pandemieën, overheidsmaatregelen of extreme weersomstandigheden) kan Muurschilderingen de afspraak verzetten zonder aansprakelijk te zijn voor enige schadevergoeding.

8.2 Indien Muurschilderingen door ziekte, ongeval of autopech verhinderd is om op de afgesproken datum te schilderen, wordt in overleg met de klant zo spoedig mogelijk een nieuwe datum ingepland. Muurschilderingen is in dit geval niet aansprakelijk voor eventuele (gevolg) schade.

Artikel 9 – Toepasselijk recht en geschillen

9.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Muurschilderingen en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Muurschilderingen is gevestigd.

Artikel 10 – Gebruik van beeldmateriaal en privacy

10.1 Muurschilderingen behoudt zich het recht voor om foto's te maken van het eindresultaat van de muurschildering en de directe omgeving waarin deze is aangebracht, ten behoeve van promotionele doeleinden (zoals de website en social media).

10.2 Muurschilderingen ziet er op toe dat er op de foto's geen herkenbare personen (waaronder kinderen) of privacygevoelige persoonlijke eigendommen zichtbaar zijn.

10.3 Indien de klant bezwaar heeft tegen het maken of publiceren van beeldmateriaal, dient dit voorafgaand aan de schilderdag schriftelijk of per e-mail te worden gemeld.